



Обрада приговора

Пријем приговора

Приговор примио _____ Датум _____

Приговор поднео

Име и презиме _____

Назив организације _____

Адреса _____

Број телефона _____

E-mail _____

Број
извештаја/резултата _____

Врста приговора: *заокружити*

1. Неадекватан пријем
2. Нељубазно особље
3. Неадекватно узет узорак
4. Приговор на тачност резултата
5. Кашњење у реализацији услуге
- 6.
- 7.

Кратак опис

Преиспитивање приговора

Приговор основан није основан

Одговоран за решавање приговора _____

Рок за решавање приговора _____

Шеф одељења маркетинга и продаје _____

Начелник _____

Шеф _____

Датум _____

Решавање приговора

Узрок приговора је:

Опис корекције:

Опис корективне мере:

Одговоран:

Рок:

Окончање приговора

Послато обавештење о завршетку поступка са приговором да не

Шеф одељења маркетинга и продаје _____

Начелник _____

Шеф _____

Датум _____

Корекција/корективна мера је успешна

Узрок приговора је отклоњен

Представник руководства за квалитет _____