

## СУМАРНИ ИЗВЕШТАЈ КОМИСИЈЕ ЗА 2018. ГОДИНУ

Назив здравствене установе

Институт за јавно здравље Крагујевац

Назив здравствене установе у саставу

Табела ба. Сумарни извештај о активностима Комисије за унапређење квалитета рада здравствене установе

Р.бр.	Домени квалитета рада	Резултат
0	1	2
1	Да ли је Комисија донела годишњи програм провере квалитета стручног рада у здравственој установи?	да
2	Да ли је Комисија донела интегрисани план сталног унапређења квалитета рада здравствене установе?	да
3	Да ли постоје извештаји (записници) о раду Комисије?	да
4	Да ли су извештаји (записници) о раду Комисије доступни осталим запосленима?	да
5	Да ли Комисија годишње подноси извештај о остваривању плана унапређења квалитета рада директору и управном одбору здравствене установе?	
6	Број одржаних састанака Комисије	2
7	Број спроведених ванредних провера квалитета стручног рада	
8	Број поднетих приговора пацијената	1
9	Број мандатних казни наплаћених због непоштовања Закона о изложености становништва дуванском диму	
10	Да ли постоји ажурирана интернет презентација здравствене установе?	да
<b>Здравствена установа је на видна места у свим радним објектима истакла:</b>		
11	Обавештење о врсти здравствених услуга које се пацијенту као осигуранику обезбеђују из средстава обавезног здравственог осигурања, а које су делатност здравствене установе	да
12	Обавештење о здравственим услугама које се не обезбеђују на терет обавезног здравственог осигурања, а у складу са актом којим се уређује садржај, обим и стандард права на здравствену заштиту из обавезног здравственог осигурања	да
13	Обавештење о видовима и износу учешћа осигураних лица у трошковима здравствене заштите, као и ослобађање од плаћања учешћа	да
14	Ценовник здравствених услуга које се не обезбеђују из средстава обавезног здравственог осигурања, а које пацијенти плаћају из својих средстава	да
15	Кутију/књигу за примедбе и жалбе пацијената	да
16	Име и презиме, односно број канцеларије и радно време, особе задужене за вођење поступка притужби и жалби пацијената (заштитника пацијентових права)	
<b>Истраживање задовољства корисника услугама здравствене службе:</b>		
17	Обављено истраживање задовољства корисника услугама здравствене службе	
18	Урађена анализа резултата истраживања о задовољству корисника услугама здравствене службе	
<b>Истраживање задовољства запослених у здравственој установи:</b>		
19	Обављено истраживање задовољства запослених у здравственој установи	да
20	Урађена анализа резултата истраживања о задовољству запослених у здравственој установи	да

Табела 66. Остварени резултати у односу на Интегрисани план сталног унапређења квалитета рада здравствене установе

Р.бр.	Домен унапређења	Планирано	Остварено
0	1	2	3
1	Број унапређених показатеља квалитета здравствене заштите (без показатеља безбедности пацијената) у односу на План, за период извештавања	2	2
2	Број унапређених показатеља безбедности пацијената у односу на План, за период извештавања		
3	Број унапређених аспеката задовољства корисника у односу на План, за период извештавања	Не прати се	
4	Број унапређених аспеката задовољства запослених у односу на План, за период извештавања	2	1
5	Број спроведених препорука и мера из последњег Извештаја о редовној спољној провери квалитета стручног рада		
6	Број спроведених препорука и мера из последњег Извештаја о унутрашњој провери квалитета стручног рада	3	2
7	Број спроведених препорука из Завршног извештаја Агенције за акредитацију здравствених установа Србије		

**Комисија за унапређење квалитета:**

проф. др Сања Коцић

др Предраг Делић

прим. др Предраг Поповић

др Драгана Ивановић

др Мирјана Милосављевић

дипл. инг. Марија Карајовић Зоговић

**Председник/ца**

Доц. др Ивана Симић Вукомановић



**ВД Директор**

Доц. др Драган Васиљевић

Датум: 01.02.2019. год.