

ИНСТИТУТ ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ КРАГУЈЕВАЦ
INSTITUTE OF PUBLIC HEALTH KRAGUJEVAC

Датум / Date 15.01. 2019. год.

Предмет: Извештај о Истраживању задовољства запослених Института за јавно здравље Крагујевац за 2018. годину

Истраживање о задовољству запослених радника Института за јавно здравље Крагујевац (ИЗЈЗ) спроведено је 03. 12. 2018. године. Као инструмент истраживања коришћен је анонимни упитник, креиран од стране Министарства здравља Републике Србије у оквиру Програма Унапређење квалитета рада здравствених установа, а садржао је више питања која се односе на: занимање, руководећу функцију; услове рада (опрема, расположиво време за обављање посла, организација посла, присуство стреса на послу); професионални развој (могућности за напредовање, едукација, аутономија рада); однос са руководећим кадром (руковођење и организацијом рада, подршка претпостављених, могућност изношења идеја претпостављенима.); међуљудске односе и сарадњу са колегама, опште задовољство послом и спремност да се промени посао.

Истраживањем су обухваћени сви запослени који су били присутни на послу у ИЗЈЗ, 03.12.2018. године. Учешће у анкети је прихватило 128 радника при чему је стопа одговора износила 90,6 %. У односу на кадар, највише су заступљени медицинске сестре и техничари (27,0%), а након тога здравствени сарадници (18,0%), односно 17,2% анкетираних су чинили лекари (табела 1).

Табела бр.1 Структура анкетираних радника у ИЗЈЗ Крагујевац према занимању

Занимање	n	%
Лекари	21	17,2
Медицинска сестра-техничар	33	27,0
Здравствени радник-друго занимање	16	13,1
Здравствени сарадник	22	18,0
Административни радник	19	15,6
Технички радник	11	9,0
Укупно	122	100,0

На руководећим позицијама било је нешто мање од једне четвртине испитаника (22,3%).

Ако посматрамо задовољство запослених непосредном сарадњом са колегама, 77,8% испитаника је задовољно и веома задовољно овим односом.

Истраживање указује да је 85,0% испитаника задовољно и веома задовољно активношћу опреме за рад у служби, док је 5,6% незадовољно и веома незадовољно. Задовољство расположивим временом за обављање задатих послова исказало је преко три четвртине запослених (85,7%), док је 5,6% испитаника било незадовољно и веома незадовољно расположивим временом.

ИНСТИТУТ ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ КРАГУЈЕВАЦ
INSTITUTE OF PUBLIC HEALTH KRAGUJEVAC

Када је у питању финансијска надокнада за рад, својом месечном зарадом задовољно је и веома задовољно 76,1% анкетираних а незадовољно и веома незадовољно је 8,0% испитаних радника. Истарживање показује да је могућношћу професионалног развоја задовољно и веома задовољно нешто више од две трећине испитаника (67,3%) а незадовољно и веома незадовољно 5,9% испитаника (табела 2).

Табела бр.2 Мишљење запослених о могућностима професионалног развоја

Оцена	Могућност професионалног развоја	
	п	%
Веома незадовољан	2	1,7
Незадовољан	5	4,2
Ни задовољан ни незадовољан	20	16,8
Задовољан	44	37,0
Веома задовољан	36	30,3
Не односи се на мене	12	10,1
Укупно	119	100,0

Руковођењем и организацијом рада у установи веома задовољно и задовољно је 59,4% испитаника док је незадовољно и веома незадовољно 11,9 % анкетираних радника.

Део упитника који се односи на професионалне захтеве и однос руководећег кадра садржано је у више питања. Могућност избора сопственог начина рада (аутономија у послу) има нешто мања од три четвртине испитаника (74,0%), неодлучно је 13,0%, док ту могућност нема 6,6% анкетираних. Непосредном сарадњом са претпостављенима задовољно и веома задовољно је више од три четвртине испитаника (79,8%) док је 4,8% незадовољно и веома незадовољно овом сарадњом.

Задовољство непосредном сарадњом са колегама исказало је 77,8% анкетираних, док је тим односом незадовољно и веома незадовољно 6,4% испитаника. Своје идеје претпостављенима може да изнесе нешто мање од три четвртине радника (73,8%) док 16,7% сматра да нема ту могућност. Уважавање вредновања вашег рада задовољно је и веома задовољно 60,0% запослених, а незадовољно и веома незадовољно је 11,6% испитаника (табела 3).

Табела бр.3 Мишљење запослених о професионалним захтевима на послу

Оцена	Аутономија у послу		Непосредна сарадња са претпостављеним		Могућност изношења своје идеје		Уважавање и вредновање вашег рада	
	п	%	п	%	п	%	п	%
Веома незадовољан	4	3,3	3	2,4	6	4,8	6	4,8
Незадовољан	4	3,3	3	2,4	9	7,1	7	5,6
Ни задовољан ни незадовољан	16	13,0	17	13,7	18	14,3	36	28,8
Задовољан	55	44,7	52	41,9	57	45,2	38	30,4
Веома задовољан	36	29,3	47	37,9	36	28,6	37	29,6
Не односи се на	8	6,5	2	1,6	0	0,0	1	0,8

Никола Пашић 1, 34000 Крагујевац, тел: 034/504-501, факс: 034/331-344, info@izjzkg.rs
www.izjzkg.rs жиро рачун: 840-340667-22 ПИБ: 102135344

1 Nikola Pasic Street, 34000 Kragujevac, phone: +381 34 504 501, fax: +381 34 331 344, info@izjzkg.rs
www.izizkg.rs giro account: 840-340667-22

ИНСТИТУТ ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ КРАГУЈЕВАЦ
INSTITUTE OF PUBLIC HEALTH KRAGUJEVAC

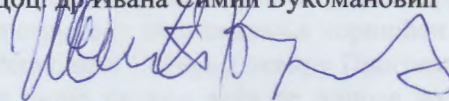
мене								
Укупно	123	100,0	124	100,0	126	100,0	125	100,0

Више од три четвртине запослених (86,4%) планира да остане у здравственом сектору и уопште не размишља о промени посла док 8,8% анкетираних радника планира да оде у иностранство. На питање да ли су задовољнији својим послом сада него пре пет година, 39,3% испитаника се изјаснило потврдно, док је 11,5% запослених незадовољније данас него пре пет година.

Узимајући све наведено у обзир, више од три четвртине запослених је задовољно и веома задовољно послом који сада обавља (77,0%), а незадовољно и веома незадовољно је 8,0% испитаника.

извештај сачинила:

Председник комисије за унапређење квалитета рада
 Доц. др Ивана Симић Вукомановић



Табела бр. 1 Структура иностранних радника у ИИЗК Крагујевац, према занимању

Занимање	ч	%
Пешари	21	17,2
Медицински сестрићевници	33	27,0
Друштвени радници другог занимања	18	15,2
Здравствени сарадници	23	18,0
Административни радници	19	15,4
Технички радници	11	8,8
Укупно	123	100,0

На руководећим положајима било је највише жена према четвртине испитаника (22,2%). Ако посматрамо младословност запослених посматрајући сараднике са колегама, 17,8% испитаника је задовољан а остали незадовољни овим односом. Испитаницима укупно је да је 80,0% испитаника задовољан а остали незадовољни активношћу својих рад у складу, док је 2,0% незадовољан а остали задовољни. Задовољство радничким односима се изражава задовољним односом, док је према три четвртине испитаника (85,2%), док је 5,0% испитаника било незадовољан а остали задовољни овим односом.