

ПРАЋЕЊЕ ПОКАЗАТЕЉА КВАЛИТЕТА РАДА ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА НА ТЕРИТОРИЈИ ШУМАДИЈСКОГ ОКРУГА, 2018. ГОДИНА

ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА НА ПРИМАРНОМ НИВОУ ЗДРАВСТВЕНЕ ДЕЛАТНОСТИ

Показатељи квалитета који се прате у области здравствене делатности коју обављају изабрани лекари у служби за здравствену заштиту одраслог становништва јесу:

1. Процент регистрованих корисника који су из било ког разлога посетили изабраног лекара
2. Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног лекара
3. Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код лекара
4. Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код лекара
5. Обухват регистрованих корисника старијих од 65 година вакцинацијом против сезонског грипа
6. Процент оболелих од повишеног притиска (I10-I15) код којих је на последњем контролном прегледу, вредност крвног притиска била нижа од 140/90
7. Процент оболелих од шећерне болести (E10-E14) који су упућени на преглед очног дна
8. Процент оболелих од шећерне болести (E10-E14) код којих је бар једном одређена вредност гликозирајућег хемоглобина (ХБА1ц)
9. Процент регистрованих корисника у чији је здравствени картон убележена вредност крвног притиска, индекс телесне масе – ИТМ, пушачки статус и препоручени савети за здраво понашање
10. Процент регистрованих корисника старијих од 50 година којима је урађен тест на крвављење у столици (хемокулт тест)
11. Процент епизода са тонзилофарингитисом (J02, J03) код којих је као прва терапија ординирана терапија пеницилином

На нивоу ПЗЗ праћени су показатељи квалитета у области здравствене делатности коју обављају изабрани лекари у служби опште медицине, служби за здравствену заштиту деце и омладине и служби за здравствену заштиту жена.

ИЗВЕШТАЈ О ПОКАЗАТЕЉИМА КВАЛИТЕТА РАДА ИЗАБРАНИХ ЛЕКАРА У СЛУЖБИ ОПШТЕ МЕДИЦИНЕ

Назив показатеља	Вредност показатеља (%)								
	ДЗ Крагујевац	ДЗ Аранђеловац	ДЗ Баточина	ДЗ Кнић	ДЗ Лапово	ДЗ Рача	ДЗ Топола	ЗЗЗЗР Крагујевац	УКУПНО Округ
Процент регистрованих корисника који су из било ког разлога посетили свог изабраног лекара	84,01	77,52	81,14	85,13	79,09	26,28	78,05	65,38	72,08
Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног лекара	0,84	1,5	2,32	0,61	1,01	1,3	1,1	0,66	1,17
Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код лекара	9,35	15,56	133,88	22,51	3,23	52,44	17,68	43,34	37,25
Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код лекара	3,64	2,95	7,17	4,31	3,16	2,62	6,58	4,51	4,37
Обухват регистрованих корисника старијих од 65 година вакцинацијом против сезонског грипа	10,14	11,59	14,46	8,77	17,15	12,07	13,8	8,62	12,08
Процент оболелих од повишеног крвног притиска (I10-I15) код којих је на последњем контролном прегледу, вредност крвног притиска била нижа од 140/90	4,2	0,76	71,77	38,2	33,47	74,07	67,84	76,99	45,91
Процент оболелих од	8,7	39,71	43,11	25,05	11,09	14,84	92,74	3,29	29,82

шећерне болести (E10-E14) који су упућени на преглед очног дна.									
Процент оболелих од шећерне болести (E10-E14) код којих је бар једном одређена вредност гликолизираног хемоглобина (ХбА1ц).	61,85	4,03	46,15	67,73	36,63	26,45	86,92	4,01	41,72
Процент регистрованих корисника у чији је здравствени картон убележена вредност крвног притиска, индекс телесне масе - ИТМ, пушачки статус и препоручени савети за здраво понашање	17,93	0,17	60,41	60,4	26,01	3,13	94,84	23,24	35,77
Процент регистрованих корисника старијих од 50 година којима је урађен тест на крвављење у столицу (хемокулт тест)	6,57	1,46	1,61	3,91	7,32	0,27	4,97	5	3,89
Процент епизода са тонзилофарингитисом (J02, J03) код којих је као прва терапија ординирана терапија пеницилином	5,15	15,38	25,66	4,78	11,34	4,58	62,2	37,34	20,8

Показатељи квалитета који се прате у области здравствене делатности коју обавља изабрани лекар – доктор медицине специјалиста педијатрије у служби за здравствену заштиту деце и омладине јесу:

1. Процент регистрованих корисника који су из било ког разлога посетили изабраног педијатра
2. Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног педијатра
3. Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код педијатра
4. Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код педијатра
5. Процент епизода са акутним инфекцијама горњих дисајних путева (J00-J06) код којих је при првом прегледу преписан антибиотик
6. Процент епизода свих обољења код деце лечених антибиотцима у којима је ординирана ампулирана терапија
7. Процент предгојзне и гојазне деце у чији је здравствени картон убележен статус ухрањености и дат савет о правилној исхрани
8. Обухват деце у 15 години живота комплетном имунизацијом

Показатељи квалитета који се прате у области здравствене делатности коју обавља изабрани лекар – доктор медицине специјалиста гинекологије у служби за здравствену заштиту жена јесу:

1. Процент регистрованих корисница које су из било ког разлога посетиле изабраног гинеколога
2. Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног гинеколога
3. Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код гинеколога
4. Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код гинеколога
5. Процент корисница од 25-69 година старости обухваћених циљаним прегледом ради раног откривања рака грлића материце
6. Процент корисница од 45 до 69 година старости које су упућене на мамографију од било ког изабраног гинеколога у последњих 12 месеци

**ИЗВЕШТАЈ О ПОКАЗАТЕЉИМА КВАЛИТЕТА РАДА ИЗАБРАНИХ ЛЕКАРА У СЛУЖБИ ЗА
ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ ЖЕНА**

Назив показатеља	Вредност показатеља (%)							
	ДЗ Крагујевац	ДЗ Аранђеловац	ДЗ Баточина	ДЗ Кнић	ДЗ Лапово	ДЗ Рача	ДЗ Топола	ЗЗЗР
Процент регистрованих корисница које су из било ког разлога посетиле свог изабраног гинеколога	49,26	40,98	36,98	39,53	44,91	41,98	49,13	25,75
Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног гинеколога	0,76	0,9	0,36	2,12	1,21	0,58	0,27	0,58
Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код гинеколога	9,92	1,71	2,16	7,28	8,13	9,82	2,23	5,01
Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код гинеколога	50,33	27,55	58,67	37,81	33,37	30,3	26,92	34,04
Процент корисница од 25 до 69 година старости обухваћених циљаним прегледом ради раног откривања рака грлића материце	12,57	17,49	17,28	11,09	11,58	5,21	14,42	3,68
Процент корисница од 25 до 69 година старости које су упућене на мамографију од било ког изабраног гинеколога у последњих 12 месеци	5,73	4,79	15,59	15,85	10,73	-	29,56	17

СТОМАТОЛОШКА ЗДРАВСТВЕНА ЗАШТИТА

Показатељи квалитета који се прате у стоматолошкој здравственој заштити јесу:

1. Процент деце у седмој години живота обухваћених локалном апликацијом концентрованих флуорида
2. Процент деце у дванаестој години живота обухваћених локалном апликацијом флуорида
3. Процент деце у седмој години живота са свим здравим зубима
4. Процент деце у дванаестој години живота са свим здравим сталним зубима
5. КЕП код деце у дванаестој години живота
6. Процент деце код којих је на обавезном систематском прегледу у седмом разреду основне школе утврђено присуство нелечених ортодонтских аномалија
7. Процент деце код којих је на обавезном систематском прегледу у трећем разреду средње школе утврђено присуство нелечених ортодонтских аномалија
8. Процент трудница обухваћених превентивним прегледом
9. Процент пацијената старијих од осамнаест година живота код којих је конзервативно третирана парадонтопатија
10. Процент поновљених интервенција

Анализа показатеља стоматолошке здравствене заштите на подручју Шумадијског округа показује да се удео деце у 7. години живота са свим здравим зубима кретао у распону од 10,96% у ДЗ Аранђеловац до 43,05% у ДЗ Лапово, просек за округ 28,44%. Процент деце обухваћене локалном апликацијом флуорида је потпун за број систематски прегледане деце у свим установама Шумадијског округа.

Када је у питању орално здравље дванаестогодишњака, од укупног броја деце овог узраста 86,60% је обухваћено систематским прегледом од којих је 36,98% са здравим зубима. Највећи проценат деце у 12. години живота са свим здравим зубима је на територији општине Баточини-65,09%, а најмање у општини Аранђеловац -12,41%. Локалном апликацијом флуорида је обухваћено 99,66% прегледане деце.

Присуство нелечених ортодонтских аномалија установљено је код 39,53% деце у 7. разреду основне школе и креће се од најмање 25,00% у ДЗ Топола до највише 66,54% у ДЗ Аранђеловац. Исти индикатор квалитета праћен је код деце у трећем разреду средње школе где је установљено присуство нелечених ортодонтских аномалија код 48,31% деце на подручју

округа, а највећи проценат забележен је у Дому здравља Аранђеловац – 97,93%, а најмањи је био у Заводу за стоматологију Крагујевац – 28,03%.

На нивоу Шумадијског округа 64,55% од укупног броја трудница је обухваћено превентивним прегледима, а обухват се кретао од 12,82% у Дому здравља Баточина до 100,00% у ДЗ Кнић.

Процент пацијената старијих од 18 година код којих је конзервативно третирана парадонтопатија се кретао од најмање 2,75% у Дому здравља Баточина до највише 48,73% у Заводу за стоматологију Крагујевац, а просечна вредност за Шумадијски округ износи 44,17%.

Процент поновљених интервенција кретао се у распону од 0,01% у ДЗ Аранђеловац до 9,79% у Заводу за стоматологију Крагујевац, просек са округ – 7,65%.

ПАТРОНАЖНА СЛУЖБА

Показатељи квалитета који се прате у области здравствене делатности коју обављају поливалентне патронажне сестре јесу:

1. Просечан број патронажних посета по новорођеном детету,
2. Обухват новорођенчади првом патронажном посетом,
3. Просечан број патронажних посета по одојчету,
4. Просечан број патронажних посета по особи старијој од 65 година.

У патронажним службама Шумадијског округа остварено је 2427 првих посета новорођеном детету чиме је укупан обухват новорођенчади првом патронажном посетом на нивоу округа износио 98,74%.

ЗДРАВСТВЕНА ЗАШТИТА РАДНИКА – ЗА ЛЕКАРЕ СПЕЦИЈАЛИСТЕ МЕДИЦИНЕ РАДА У ДОМУ ЗДРАВЉА

Показатељи квалитета који се прате у области здравствене заштите радника јесу:

1. Просечан број превентивних лекарских прегледа код запослених који раде на радним местима са повећаним ризиком по специјалисти медицине рада
2. Процент запослених који су обухваћени едукацијом о ризицима по здравље на радном месту
3. Процент запослених које служба медицине рада оспособљава за пружање прве помоћи на радном месту
4. Процент повреда на раду
5. Број утврђених професионалних болести.

Просечан број превентивних прегледа запослених који раде на радним местима са повећаним ризиком по специјалисти медицине рада на територији Шумадијског округа износио је 974,60.

ХИТНА МЕДИЦИНСКА ПОМОЋ

Показатељи квалитета који се прате у области хитне медицинске помоћи јесу:

1. Активационо време – Време које је протекло од пријема позива за први ред хитности у диспечерском центру до предаје позива екипи за интервенцију
2. Реакционо време је време које је протекло од предаје позива екипи за интервенцију до стицања екипе на место догађаја
3. Време прехоспиталне интервенције
4. Процент извршених кардиопулмоналних реанимација у случају изненадног срчаног застоја
5. Процент извршених кардиопулмоналних реанимација у случају изненадног срчаног застоја где екипа хитне медицинске помоћи није била очевидац
6. Процент извршених кардиопулмоналних реанимација када је изненадни срчани застој наступио у присуству екипе хитне медицинске помоћи
7. Процент пацијената који су самостално решени на терену
8. Процент пацијената који су самостално решени у амбуланти хитне медицинске помоћи
9. Процент пацијената са акутним коронарним синдромом којима је отворен интравенски пут и којима је дат аналгетик еквивалент морфијуму, кисеоник, нитро препарат (у било ком облику) и ацетилсалицилна киселина (уколико нема контраиндикација за примену ових лекова)
10. Процент пацијената са акутним инфарктом миокарда са елевацијом СТ сегмента који су дијагностиковани у хитној медицинској помоћи (на терену или у амбуланти), којима је отворен интравенски пут и којима је дат аналгетик еквивалент морфијуму, кисеоник, нитро препарат (у било ком облику) и ацетилсалицилна киселина, клопидогрел и клексан (уколико нема контраиндикација за примену ових лекова) и транспортовани у најближу установу за примарну коронарну интервенцију
11. Процент пацијената са акутним инфарктом миокарда са елевацијом СТ сегмента који су дијагностиковани у хитној медицинској помоћи (на терену или у амбуланти), којима је отворен интравенски пут и којима је дат аналгетик еквивалент морфијуму, кисеоник, нитро препарат (у било ком облику) и ацетилсалицилна киселина, клопидогрел и клексан

и код којих је започета или дата прехоспитална тромболиза (уколико нема контраиндикација за примену ових лекова)

12. Процент индикуваног медицинског третмана на терену код пацијената са тешком траумом
13. Постојање плана за ванредне прилике.

Активационо време на нивоу округа је 0,99 минута, реакционо време 9,65 минута, време прехоспиталне интервенције 18,43 минута (Табела 4).

Табела 4. Активационо време, реакционо време и време прехоспиталне интервенције

Установа	Активационо време	Реакционо време	Време прехоспиталне интервенције
Шумадијски округ	0,99	9,65	18,43
ДЗ Аранђеловац	1	8,79	18,68
ДЗ Баточина	1	8,43	21,63
ДЗ Кнић	0,93	11,38	15,42
ЗХМП Крагујевац	1,03	9,8	19,67

Следећи показатељи су праћени у три дома здравља Шумадијског округа и ЗХМП Крагујевац (Табеле 5 и 6).

Табела 5. Процент успешних КПР код изненадних срчаних застоја

Установа	Процент успешних КПР у случају изненадних срчаних застоја који су се десили без присуства екипе ХМП	Процент успешних КПР у случају изненадних срчаних застоја који су се десили у присуству екипе ХМП
Шумадијски округ	17,86	40
ДЗ Аранђеловац	54,55	50
ДЗ Баточина	0	100
ЗХМП Крагујевац	16,24	66,67
ДЗ Кнић	0	0

Табела 6. Процент самостално решених случајева на терену и амбуланти

Установа	Процент самостално решених случајева на терену	Процент самостално решених случајева у амбуланти	Процент индикованог мед. третмана код пацијената са тешком траумом
Шумадијски округ	63,51	78,2	93,66
ДЗ Аранђеловац	69,28	76,74	76,74
ДЗ Баточина	83,67	83,5	100
ДЗ Кнић	75,04	73,1	87,5
ЗХМП Крагујевац	5,69	0	100

Процент пацијената са АКС којима је отворен интравенски пут, дат морфијум или аналгетски еквивалент морфијуму, кисеоник, препарат нитроглицерина у било ком облику и ацетилсалицина киселина: ДЗ Аранђеловац 92,31%; ДЗ Баточина 100%; ДЗ Кнић 87,80%; ЗХМП 26,54%; Шумадијски округ -29,79%.

Процент пацијената са АКС којима је отворен венски пут, дат морфијум, кисеоник, препарат нитроглицерина у било ком облику и ацетилсалицина киселина, клопидогрел, клексан -нискомолекуларни хепарин и транспортовани су у најближу установу због примарне коронарне интервенције: ДЗ Аранђеловац 84,62; ДЗ Баточина 100; ДЗ Кнић 68,29; ЗХМП 7,14; Шумадијски округ – 10,70%.

Процент пацијената са АИМ са СТ елевацијом којима је отворен венски пут, дат морфијум, кисеоник, препарат нитроглицерина у било ком облику и ацетилсалицина киселина, клопидогрел, клексан – нискомолекуларни хепарин и започета или дата прехоспитална тромболиза: ДЗ Аранђеловац 0; ДЗ Баточина 0; ДЗ Кнић 24,39%; ЗХМП 15,62%. Шумадијски округ -15,49%.

ФАРМАЦЕУТСКА ЗДРАВСТВЕНА ДЕЛАТНОСТ - АПОТЕКА

У оквиру фармацеутске здравствене делатности у Апотеци Крагујевац, праћени су следећи показатељи:

- Процент расхода лекова и мед.средстава услед истека рока употребе – 0,03%
- Процент оспорених рецепата при наплати од РЗЗО услед грешке апотеке – 0,02%
- Процент рецепата са интервенцијом фармацеута у односу на укупан број рецепта – 0,07%
- Просечан број рецепата по фармацеуту – 23908,09
- Број рецепата приватне праксе и рецепата за лекове који нису на листи по фармацеуту – 1425,46
- Број налога за медицинска средства по фармацеуту – 246,95
- Број магистралних лекова по фармацеуту – 1162,05

СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО КОНСУЛТАТИВНЕ СЛУЖБЕ

На примарном нивоу праћени су следећи показатељи:

- Просечна дужина чекања на заказан први преглед – 13,60
- Процент заказаних посета у односу на укупан број посета – 52,10
- Процент пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина – 87,02

На секундарном нивоу праћени су следећи показатељи:

- Просечна дужина чекања на заказан први преглед – 19,94
- Процент заказаних посета у односу на укупан број посета – 29,1
- Процент пацијената који су примљени код лекара у року од 30 минута од времена заказаног термина – 72,30

ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА У СТАЦИОНАРНОЈ ЗДРАВСТВЕНОЈ ЗАШТИТИ

Од укупног броја лечених пацијената на територији Шумадијског округа умрло је 1669 пацијената, што чини стопу леталитета од 2,26. Стопа леталитета за Општу болницу Аранђеловац у целини износи 3,44, а за Клинички центар Крагујевац 2,17. Процент умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу за нивоу Шумадијског округа износио је 23,91%.

Процент подударности клиничких и обдукционих дијагноза на територији Шумадијског округа био је 100,00% док је проценат обдукованих 11,53%. У Општој болници у Аранђеловцу од укупно 180 умрлих пацијената 10 је упућено на обдукцију. У Клиничком центру Крагујевац од укупно 1476 умрлих, 181 је обдуковано што чини 12,26% обдукованих.

У 2018. години на територији Шумадијског округа лечено је 73856 болесника, остварено је 424444 болесничких дана са просечном дужином болничког лечења од 5,75 дана. Просечна дужина болничког лечења у Општој болници у Аранђеловцу је најмања на гинекологији и акушерству и износи 4,13 дана, а најдуже се лежи на одељењима интерне медицине 6,65 дана. Ако посматрамо Клинички центар Крагујевац, најкраће се лежи у Ургентном центру 2,20, а најдуже на психијатријској клиници 15,59 дана.

По заузетој болничкој постељи долази у просеку 0,78 медицинских сестара у општој болници Аранђеловац и 0,68 медицинских сестара у Клиничком центру Крагујевац.

На територији Шумадијског округа у 2018. години са дијагнозом акутног инфаркта миокарда лечено је 839 пацијената од којих је умрло 38, што чини стопу леталитета од 6,67 док је проценат умрлих од инфаркта миокарда у току првих 48 сати од пријема у болницу 67,86%. Број исписаних пацијената са дијагнозом цереброваскуларног инсулта износио је 906 од којих је умрло 208, што чини стопу леталитета од 22,96 а проценат умрлих од цереброваскуларног инсулта у току првих 48 сати од пријема 29,33%. Просечна дужина болничког лечења за акутни инфаркт миокарда била је 5,23 а за цереброваскуларни инсулт 9,16.

Стопа леталитета оперисаних пацијената на нивоу округа била је 2,13. Просечан број преоперативних дана лечења износио је 1,30 а просечан број оперисаних пацијената у општој, регионалној и локалној анестезији по хирургу – 74,70.

Од укупно 2593 порођаја, 665 су обављена царским резом (25,65%), 150 у епидуралној анестезији (5,78%) док порођаја уз присуство партнера није било.

Процент породиља које су имале повреду при порођају износио је 19,82 а проценат новорођенчади који су имали повреду при рађању 6,34. Просечна дужина лежања у болници за нормалан порођај износила је 5,26 дана. Током хоспитализације није умрла ниједна трудница ни породиља, а једно живорођено дете умрло је до отпуста из болнице.

Породилиште опште болнице Аранђеловац и гинеколошко-акушерска клиника КЦ Крагујевац укључене су у програм «Болница пријатељ беба»

Табела 7. Показатељи квалитета рада на гинекологији и акушерству

Назив показатеља	Шумадијски округ	ОБ Аранђеловац	КЦ Крагујевац
Број порођаја	2593	441	2152
Просечна дужина лежања у болници за нормалан порођај	5,26	4,03	5,49
Процент породиља које су имале повреду при порођају	19,82	54,2	12,78
Број трудница и породиља умрлих током хоспитализације	0	0	0
Процент новорођенчади која су имала повреду при рађању	5,18	7,03	4,8
Број живорођене деце умрле до отпуста из болнице	0	0	0
Процент порођаја у епидуралној анестезији	5,78	12,02	4,51
Процент порођаја уз присуство партнера	0	0	0

БЕЗБЕДНОСТ ПАЦИЈЕНТА

Процедуре за нежељени догађај и нежељено дејство лекова успостављене су у свим здравственим установама. Стопа падова пацијената на нивоу округа износила је 0,17, стопа пацијената са декубитусима 1,04, стопа тромбоемболијских компликација 1,21. Кад су у питању показатељи безбедности пацијената у хирургији, била је 1 компликација услед давања анестезије (стопа 0,09), није било механичких јатрогених оштећења код хируршких интервенција, нити хируршких интервенција урађених на погрешном пацијенту, погрешном органу или страни тела. Стопа поновљених операција у истој регији за округ износи 2,25.

Стопа инциденције свих болничких инфекција на јединици интензивне неге износила је 0,42 док је стопа инциденције инфекције оперативног места 0,00.

Број рецепата са стручном грешком у прописивању лека износио је 369, а број погрешно издатих лекова на рецепт 17. Процент рецепата са административном грешком у односу на укупан број рецепата износио је 0,20.

Истраживање задовољства запослених у здравственим установама и задовољства корисника пруженом здравственом заштитом је унето у апликацију и достављају Институту за јавно здравље Србије у прописаном року.

Резултати анализе задовољства запослених у здравственим установама и задовољства корисника пруженом здравственом заштитом за 2018. годину су следећи:

- Хоспитализованих лица, највећи проценат лечених је на интерном одељењу 48,15%, следе хирургија 33,74%, гинекологија и акушерство 20,78%, а најмањи проценат лечених је на рехабилитацији 5,1%.
- У току процедуре пријема и отпуста пацијената из болнице, анкетирани су најнезадовољнији временом чекања на шалтеру, а најзадовољнији љубазношћу особља (91,1%) и општим утиском приликом отпуста (86,8%).
- Анализом питања који се односе на информисаност пацијента уочава се висок степен упућености пацијената о њиховим правима и дужностима у току боравка на одељењу, мада још увек највише пацијената не зна на који начин може да упути приговор или жалбу у случају незадовољства 12,8%.
- У целини задовољних и веома задовољних радом болнице где су завршили лечење било је 85,8%. Средња оцена је 4,25.