

ИНТЕГРИСАНИ ПЛАН СТАЛНОГ УНАПРЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА РАДА ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ

ЗА 2019. ГОДИНУ

Назив здравствене установе :Институт за јавно здравље Крагујевац

Табела 1. Показатељи квалитета здравствене заштите и квалитета рада

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1.	Побољшати транспарентност показатеља квалитета	1	Доступни показатељи квалитета на интернет страни установе	31.12.2019.	Одељење за информационе технологије, комисија за унапређење квалитета рада	Актуелни подаци ажурирани на годишњем нивоу.
2.	Задовољство корисника здравственом заштитом	1	Пратити задовољство корисника коришћењем здравствене заштите одређеним сетом индикатора	31.12.2019.	Начелници центара, комисија за унапређење квалитете рада	Уврстити задовољство корисника коришћењем здравствене заштите у редовне индикаторе који ће се пратити

Табела 3. Задовољство запослених

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временск и рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1	Могућност изношења идеја претпостављеном	2	Створити повољнију климу у односу запослени, претпостављени. Давати прецизнија упутства запосленима при попуњавању упитника о задовољству запослених	31.12.2019.	Директор, руководиоци центара	Смањити проценат незадовољства везаног за немогућност изношења идеја претпостављеном на 15,0%.
2.	Уважавање и вредновање рада запослених	2	Прецизније дефинисати одговорности и створити повољнију климу у оквиру центара. Давати детаљнија упутства запосленима при попуњавању упитника о задовољству запослених	31.12.2019.	Директор, руководиоци центара	Смањити проценат незадовољства због неуважавања и невредновања рада запослених на 10,5%.

др Предраг Поповић
 др Предраг Додић
 др Снежана Кокић
 др Маријана Миливојевић
 др Драгана Илић
 др Милош Караџић

Табела 46. Препоруке и предлози мера на основу унутрашње провере квалитета стручног рада

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1	Унапредити ниво хигијене у гардеробним ормарима	1	Гардеробне ормаре преградити и одвојити радну одећу и обућу од прљаве	31. 12. 2019.	Руководиоци центара, техничко особље	Гардеробни ормари преграђени.
2	Провере стручне способности односно квалитета рада сваког запосленог на нивоу свих центара Наградити раднике односно запослене који обављају већи обим посла у односу на друге раднике	2	Увести критеријуме која ће се мерити ефикасност и ефективност запослених	31.12.2019.	Руководиоци центара,	Креирани критеријуми на основу којих ће се мерити стручна способност односно квалитет рада сваког запосленог

План урадили:

доц.др Ивана Симић Вукомановић

прим. др Предраг Поповић

др Предраг Делић

проф. др Сања Коцић

др Мирјана Милосављевић

др Драгана Ивановић

дипл. инг. Марија Карајовић Зоговић

Датум: 12.02.2019.године